

21.03.2024 № 1997-01-ТТК-ИсхП

Индивидуальному
предпринимателю
Маслихову Роману Викторовичу
(«Умные новации»)

О реализации проекта

Уважаемый Роман Викторович!

Благодарим Вашу компанию «Умные новации» за успешно выполненное проектирование бизнес-процессов b2b/b2g-сегментов ПАО «Таттелеком», их автоматизацию и интеграцию на платформе BPMSoft.

Проект был разделен на две фазы, первые продажи начались спустя 5 месяцев после старта проекта. В том числе, успешно прошла миграция данных из Excel-дневников подразделений продаж, а в целом реализованы интеграции с информационными системами и виртуальной АТС компании.

Особо ценна Ваша роль в сопровождении подразделений продаж на этапе запуска платформы BPMSoft, что выразилось в поддержке в чатах, в оперативной корректировке процессов по обратной связи, а также в двухступенчатом обучении сотрудников (офлайн и онлайн) на этапе запуска полного цикла продаж.

Рекомендуем «Умные новации» для реализации проектов с пониманием бизнеса заказчика и как специалистов в интеграции BPMSoft.

Заместитель
генерального
директора по
коммерческой
деятельности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 04693DDA0019B0869D472726DF70C63699
Владелец **Шагиахметов Сергей Равилевич**
Действителен с 06.06.2023 по 06.06.2024

С.Р. Шагиахметов