

ПАО «МегаФон»
127006, Москва, Оружейный пер., д. 41
т: +7 (499) 755-2155 ф: +7 (499) 755-2175
www.megafon.ru, info@megafon.ru
ОКПО 31090505, ОГРН 1027809169585
ИНН / КПП 7812014560 / 997750001

Рекомендательное письмо

Выражаю благодарность Маслихову Роману за реализацию проекта присоединения компании ООО «ГАРС ТЕЛЕКОМ – УТ», как одного из лидеров предоставления телекоммуникационных услуг на объектах коммерческой недвижимости, к ПАО Мегафон.

Целью проекта являлся перевод бизнеса ООО «ГАРС ТЕЛЕКОМ – УТ» в экосистему Мегафона без потери выручки, клиентов, партнеров и поставщиков.

В рамках проекта необходимо было системно организовать проект, состоящий из 13 направлений с рабочими группами по каждому направлению и множеством кросс-функциональных команд.

Проект охватывал такие основные области интеграции как:

- Коммерческая интеграция (процессы продаж, процессы работы с партнерами и агентами)
- Продуктовый портфель (внедрение в Мегафоне новых продуктов и миграция на существующие продукты)
- Бизнес-процессы коммерческого технического блока (перевод на процессы компании Мегафон с их модернизации под лучшие практики Гарс Телеком)
- Интеграция ИТ-инфраструктур и ИТ-сервисов
- Процесс оплаты контрагентам
- Миграция данных информационных системы и перевод бизнес-процессов на системы Мегафон (CRM, биллинг, учетные системы 1С на системы собственной разработки, SAP и Oracle)
- Миграция бухгалтерских и управленческих данных с переводом учета на стандарты Мегафона
- HR и AXO (от переезда офиса в здание компании Мегафон до изменение схем мотивации персонала)

Реализация проекта проводилась на растущем бизнесе обеих компаний и требовалось перевести бизнес из одной компании в другую без потерь в выручке и клиентах в обеих компаниях, темпов продаж и обслуживания клиентов.

Данный проект мог быть реализован только при тщательной проработке всех деталей и учете рисков.

В части бизнес-процессов были проведены масштабные работы по подготовке и реализации взаимоувязанных изменений в продажах, включениях услуг и обслуживании клиентов, маркетинге, операционной поддержке, ИТ, работе с партнерами и агентами, оплатах и документообороте с контрагентами, миграции данных всех функций.

Подтверждаю, что Роману Маслихову удалось организовать работу в данном проекте в плановые сроки, наладить проектную работу, выявить критические риски, спланировать действия с их учетом и в итоге довести комплексный проект до завершения.

В ходе проекта нацеленность на результат позволило вкупе с работой всей большой командой достигнуть успеха.

Могу рекомендовать Романа как эксперта в управлении комплексными проектами, автоматизацией бизнеса и управления бизнес-процессами.

С уважением,
Александр Шинкарев
Директор по развитию корпоративного бизнеса
ПАО Мегафон, регион Столица

